

Số: /BC-UBND

Tứ Kỳ, ngày tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

**Sơ kết công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 và
phương hướng, nhiệm vụ Cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 16/6/2023 của UBND huyện về Sơ kết công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023; UBND huyện Tứ Kỳ báo cáo sơ kết công tác Cải cách hành chính (CCHC) 6 tháng đầu năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ CCHC 6 tháng cuối năm 2023, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

** Đối với cấp huyện:*

- Công tác ban hành, triển khai kế hoạch, tổ chức, chỉ đạo, điều hành CCHC

Nhằm thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ về Ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Kế hoạch số 3776/KH-UBND ngày 28/12/2022 của UBND tỉnh Hải Dương về Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2023. Căn cứ yêu cầu, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn tại địa phương, ngày 30 tháng 12 năm 2022, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 241/KH-UBND về cải cách hành chính nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2023 và tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc.

Để tăng cường chỉ đạo, điều hành công tác CCHC năm 2023, trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã ban hành 63 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc triển khai công tác CCHC; trong đó có nhiều văn bản thể hiện sự quyết liệt, đổi mới trong công tác chỉ đạo, điều hành CCHC so với các năm trước đó; cụ thể: Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 11/4/2023 về tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC năm 2023; Quyết định số 926/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 về việc thành lập Ban Giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của UBND huyện; Quyết định số 1329/QĐ-UBND ngày 10/5/2023 về việc thành lập Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa huyện; Quyết định số 1336/QĐ-UBND ngày 11/5/2023 về việc phê duyệt chỉ tiêu xếp hạng CCHC năm 2023; Thông báo số

30/TB-UBND ngày 11/4/2023 công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính, giải quyết TTHC; hàng tháng, UBND huyện ban hành văn bản biểu dương, nhắc nhở các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

(Chi tiết kèm theo tại Phụ lục số 01).

Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo của UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn đã quán triệt, triển khai đến từng cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc thực hiện.

- Về việc thực hiện các nội dung trong Kế hoạch CCHC: Trong 6 tháng đầu năm, có 22/78 nhiệm vụ đã hoàn thành, như: Giao biên chế các cơ quan, đơn vị năm 2023; công tác tuyên truyền về CCHC đã được đổi mới và đa dạng hoá, tập trung tuyên truyền các nội dung về dịch vụ hành chính công, kích hoạt tài khoản định danh điện tử; một số nội dung điều hành, phân bổ ngân sách; phân loại và giao quyền tự chủ tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập,.... Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ CCHC, một số nhiệm vụ đề ra chưa thực sự phù hợp, chưa sát với yêu cầu, nhiệm vụ chung của huyện; ngày 17/7/2023, UBND huyện đã ban hành Thông báo số 60/TB-UBND về việc điều chỉnh khung Kế hoạch thực hiện CCHC nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2023 cho phù hợp.

- Về tổ chức tiếp xúc, đối thoại của Lãnh đạo huyện: Trong 06 tháng đầu năm 2023, các đồng chí Lãnh đạo huyện đã tổ chức được 02 cuộc tiếp xúc đối thoại với cán bộ, hội viên phụ nữ trên địa bàn huyện (ngày 05/3/2023) và tiếp xúc đối thoại với cán bộ, đoàn viên thanh niên trên địa bàn huyện (ngày 26/5/2023).

- Công tác kiểm tra CCHC:

+ Ngày 23/3/2023, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 858/QĐ-UBND về việc thành lập Đoàn kiểm tra việc thực thi công vụ và nhiệm vụ CCHC; do có sự thay đổi nhân sự, đến ngày 17/7/2023, UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2025/QĐ-UBND về việc kiện toàn Đoàn kiểm tra việc thực thi công vụ và nhiệm vụ CCHC.

+ Căn cứ Kế hoạch CCHC nhà nước huyện Tứ Kỳ năm 2023, ngày 19/7/2023, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 132/KH-UBND về kiểm tra công tác CCHC, hoạt động công vụ năm 2023. Kế hoạch đã đề ra nhiệm vụ kiểm tra định kỳ trực tiếp ở 19/23 xã, thị trấn và 06/12 cơ quan hành chính và thời gian kiểm tra dự kiến được thực hiện trong tháng 7/2023.

+ Ngoài ra, trong tháng 6/2023 vừa qua, HĐND huyện đã thành lập Đoàn giám sát chuyên đề về Cải cách TTHC tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn; theo đó, Đoàn đã giám sát trực tiếp tại 05 UBND xã, thị trấn và 03 cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.

- Công tác tuyên truyền CCHC:

+ UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 08/02/2023 về việc tuyên truyền CCHC huyện Tứ Kỳ năm 2023; đồng thời, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, đơn vị tuyên truyền về các nội dung CCHC.

+ Chỉ đạo xây dựng Chương trình phối hợp tuyên truyền CCHC năm 2023 trên địa bàn huyện giữa Phòng Nội vụ huyện và Đài Phát thanh huyện, trong đó có đề ra nội dung tuyên truyền thường xuyên và nội dung tuyên truyền theo tháng. Sáu tháng đầu năm 2023, Đài Phát thanh huyện đã đưa được 94 tin, bài tuyên truyền về CCHC, tăng 24 tin, bài so với cùng kỳ năm 2022. Hình thức tuyên truyền được thực hiện đa dạng, như phát trên Đài Phát thanh huyện, Đài Truyền thanh các xã, thị trấn; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện; thông qua các hội nghị, các cuộc họp giao ban hàng tháng... Nội dung chủ yếu tập trung tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của cấp trên; cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, chứng thực điện tử bản sao từ bản chính, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính; xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số; kích hoạt tài khoản định danh điện tử;...

** Đối với cấp xã:*

- 23/23 xã, thị trấn đã ban hành Kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023 theo sát sự chỉ đạo của tỉnh, huyện và yêu cầu nhiệm vụ được giao. Đa số các xã, thị trấn đã ban hành được các văn bản chỉ đạo trên 07 lĩnh vực của công tác CCHC tại địa phương; duy trì và thực hiện chế độ báo cáo CCHC Quý I và báo cáo 06 tháng đảm bảo đúng thời gian quy định; 18/23 xã, thị trấn đã có 31 sáng kiến nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn. Có 08 xã đã tổ chức được từ 1-2 cuộc tiếp xúc, đối thoại với nhân dân trên địa bàn.

(Chi tiết kèm theo tại Phụ lục số 02).

- Có 19 xã, thị trấn đã xây dựng Kế hoạch tự kiểm tra CCHC, trong đó có 02 đơn vị đã thực hiện tự kiểm tra được 01 cuộc (*xã Ngọc Kỳ và Đại Sơn*).

- 100% các xã, thị trấn đều xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC. Các cơ quan, đơn vị và 23/23 xã, thị trấn trong huyện thực hiện tuyên truyền với nhiều hình thức đa dạng, phong phú. Thông qua công tác tuyên truyền đã giúp cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân kịp thời nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC; giúp doanh nghiệp, người dân thấy được quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc.

* Về ước chấm điểm chỉ số CCHC trong lĩnh vực chỉ đạo điều hành: Có 01 UBND xã đạt điểm số 90% (*UBND xã Ngọc Kỳ*); có 10 UBND xã đạt điểm số ở mức từ 80% đến dưới 90% (*UBND các xã Quang Trung, Chí Minh, Quang Khải, Tái Sơn, Đại Hợp, Đại Sơn, Hưng Đạo, Tân Kỳ, Quảng Nghiệp và Hà Kỳ*), có 10 UBND xã đạt điểm số từ 70% đến dưới 80% (*UBND xã Phượng Kỳ,*

An Thanh, Minh Đức, Nguyễn Giáp, Hà Thanh, Quang Phục, Cộng Lạc, Bình Lăng, Văn Tổ, Tiên Động), 02 UBND xã, thị trấn đạt điểm số từ 60% đến dưới 70% (UBND xã Dân Chủ và UBND thị trấn Tứ Kỳ).

2. Cải cách thể chế

** Đối với cấp huyện:*

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật

+ UBND huyện đã ban hành 03 văn bản về công tác xây dựng, ban hành văn bản. Cụ thể: Quyết định số 39/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 về Công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực năm 2022 của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ; Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 30/01/2023 về công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý, rà soát, hệ thống hoá văn bản quy phạm pháp luật và thực hiện “Đề án nâng cao chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật tỉnh giai đoạn 2021 - 2025” năm 2023; Công văn số 268/UBND-TP ngày 13/3/2023 hướng dẫn công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

+ Thực hiện sao gửi Quyết định số 08/2023/QĐ-UBND ngày 19/01/2023 của UBND tỉnh Hải Dương ban hành Quy định một số nội dung về công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương gửi đến các cơ quan chuyên môn của huyện và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn để tổ chức thực hiện.

+ Ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật (*Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 ban hành Quy định về công tác thi đua, khen thưởng trên địa bàn huyện Tứ Kỳ*).

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi THPL

+ UBND huyện đã ban hành 02 văn bản về công tác theo dõi THPL: Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 08/02/2023 về thực hiện công tác theo dõi tình hình pháp luật trên địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2023; Công văn số 233/UBND-TP ngày 08/3/2023 về việc hướng dẫn triển khai một số nội dung công tác theo dõi thi hành pháp luật năm 2023.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật

+ UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 08/02/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2023.

+ Phối hợp với Sở Tư pháp tỉnh Hải Dương tổ chức tập huấn nghiệp vụ xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và theo dõi thi hành pháp luật, kỹ năng tham gia tố tụng hành chính và công tác bồi thường nhà nước năm 2023 cho trên 100 người.

+ Phối hợp với Trung tâm trợ giúp pháp lý tỉnh Hải Dương và Hội Luật gia huyện tổ chức tuyên truyền pháp luật tại các đơn vị: Thị trấn Tứ Kỳ, xã Quang Phục, xã Minh Đức, xã Quang Khải, xã Đại Sơn, xã Đại Hợp, xã Nguyên Giáp, xã Ngọc Kỳ và xã Văn Tố.

** Đối với cấp xã:*

- Việc tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật cơ bản được UBND các xã, thị trấn quan tâm. Công tác xử phạt vi phạm hành chính trên địa bàn xã, thị trấn tiếp tục được thực hiện chặt chẽ, theo đúng quy định của pháp luật, xử phạt đúng người, đúng hành vi vi phạm, đáp ứng yêu cầu của công tác quản lý nhà nước. Các quyết định xử phạt hành chính cơ bản được thi hành kịp thời, đảm bảo thời hạn theo luật định.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật trên địa bàn các xã, thị trấn được quan tâm, chú trọng, tạo được sự chuyển biến cơ bản về nhận thức trong toàn xã hội, góp phần nâng cao trình độ pháp lý của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trên địa bàn huyện.

* Về ước chấm điểm chỉ số CCHC trong lĩnh vực cải cách thể chế: Có 22/23 UBND xã, thị trấn đạt mức điểm từ 90%-100%, riêng UBND xã Tân Kỳ chỉ đạt 80%.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá TTHC:

+ UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 27/02/2023 về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC huyện năm 2023 để chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và tham mưu giải quyết đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế các TTHC không phù hợp.

+ Tiếp tục thực hiện công khai TTHC theo các Quyết định công bố TTHC, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và các sở, ngành của tỉnh, UBND huyện đã ban hành 18 văn bản chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện điều chỉnh, cập nhật, công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử theo quy định.

Ngoài việc niêm yết công khai TTHC bằng phương pháp truyền thống (*niêm yết TTHC bằng giấy*), đã có 07 UBND xã thực hiện niêm yết, tra cứu TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến bằng mã QR-code tại Bộ phận Một cửa song song với bộ niêm yết TTHC giấy (*UBND xã Quảng Nghiệp, Hà Kỳ, Hưng Đạo, Tiên Động, Ngọc Kỳ, An Thanh, Minh Đức*). Kết quả bước đầu cho thấy, việc niêm yết, tra cứu TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến bằng mã QR-code diễn ra nhanh hơn, thuận tiện hơn cho người dân, tổ chức tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ UBND huyện thường xuyên chỉ đạo, quán triệt để duy trì và phát huy hiệu quả hoạt động của Bộ phận Một cửa huyện và Bộ phận Một cửa cấp xã. Việc tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương luôn được UBND huyện, UBND cấp xã quan tâm thực hiện.

+ Tiếp tục duy trì giải quyết TTHC ngành dọc (Công an, BHXH) tại Bộ phận Một cửa huyện. Đối với cấp xã: Hiện có 23/23 xã, thị trấn đã đưa các TTHC ngành dọc niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC cấp xã; 23/23 xã, thị trấn bố trí được cán bộ, công chức thuộc ngành dọc thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp xã theo danh mục được phê duyệt.

+ Trong 06 tháng đầu năm, có 03 xã thực hiện cải tạo, nâng cấp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC cấp xã, gồm UBND xã Văn Tổ, UBND xã Đại Hợp và UBND xã Hà Kỳ.

+ Ngày 11/4/2023, UBND huyện đã ban hành Thông báo số 30/TB-UBND công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về cải cách hành chính, giải quyết TTHC. Ở cấp xã, trong tháng 4/2023, 100% các xã, thị trấn đã thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về CCHC, giải quyết TTHC. Tuy nhiên, đến nay, tại huyện và các xã chưa tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến CCHC, giải quyết TTHC thông qua số điện thoại đường dây nóng.

+ Ngày 10/5/2023, ban hành Quyết định số 1329/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa huyện. Ở cấp xã, trong tháng 4/2023, 100% các xã, thị trấn đã thành lập Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa. Các tổ hỗ trợ đã tích cực phát huy tinh thần, trách nhiệm trong việc hỗ trợ cá nhân, tổ chức trong việc nộp hồ sơ trực tuyến: Tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; hướng dẫn quy trình, cách thức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC bảo đảm đúng quy định, đầy đủ, tận tình.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

(1) *Bộ phận Một cửa cấp huyện*: Tiếp nhận 1.698 hồ sơ. Trong đó, kỳ trước chuyển sang giải quyết: 28 hồ sơ, tiếp nhận trong kỳ: 1.670 hồ sơ; đã giải quyết trả trước và đúng hạn 1.641/1.642 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,94%; 01 hồ sơ lĩnh vực đất đai giải quyết quá hạn (*chiếm tỷ lệ 0,06%*); 37 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết; 18 hồ sơ trả lại do công dân nộp không đúng TTHC thuộc lĩnh vực: đất đai, hộ tịch, thành lập và hoạt động doanh nghiệp, quy hoạch xây dựng kiến trúc, chứng thực, văn hóa; 01 hồ sơ đã hủy thuộc lĩnh vực đất đai.

Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến toàn trình và một phần: Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết là 1.666 hồ sơ/1.670 hồ sơ quy định xử lý trực

tuyển (đạt tỷ lệ 99,76%). Phát sinh ở các lĩnh vực: Tài chính: 462/462 hồ sơ (tỷ lệ 100%); Nội vụ: 124/124 hồ sơ (tỷ lệ 100%); Tư pháp: 523/523 hồ sơ (tỷ lệ 100%); Tài nguyên: 496/496 hồ sơ (tỷ lệ 100%); Kinh tế: 49/53 hồ sơ (tỷ lệ 92,45%); Lao động: 02/02 hồ sơ (tỷ lệ 100%); Văn hóa-TT: 10/10 hồ sơ (tỷ lệ 100%); Các lĩnh vực còn lại chưa phát sinh hồ sơ.

(2) *Bộ phận Một cửa cấp xã*: Tiếp nhận, giải quyết 23.664 hồ sơ. Trong đó, kỳ trước chuyển sang giải quyết: 149, tiếp nhận trong kỳ: 23.515; đã giải quyết trả trước và đúng hạn 23.359/23.378 hồ sơ đạt tỷ lệ 99,92%; 19 hồ sơ giải quyết quá hạn ở các xã: Hà Kỳ (04), Tái Sơn (01), Đại Sơn (06), thị trấn Tứ Kỳ (01), Hưng Đạo (01), An Thanh (02), Bình Lãng (01), Văn Tổ (01), Tân Kỳ (02); 114 hồ sơ đang giải quyết; 24 hồ sơ đang tạm dừng; 148 hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết.

Hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến toàn trình và một phần: Số lượng hồ sơ tiếp nhận, giải quyết là 22.816/22.903 hồ sơ (đạt tỷ lệ 99,62%), chủ yếu phát sinh ở các lĩnh vực Tư pháp, Lao động và lĩnh vực xử lý đơn thư.

+ Về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:

(1) *Bộ phận Một cửa cấp huyện*: Kết quả số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ (đầu vào): 1.640/1.670 đạt tỷ lệ 98,23%; số hóa kết quả giải quyết (đầu ra): 1.635/1.665 đạt tỷ lệ 98,2%.

(2) *Bộ phận Một cửa cấp xã*: Kết quả số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ (đầu vào): 22.506/23.521 đạt tỷ lệ 95,68%; số hóa kết quả giải quyết (đầu ra): 22.453/23.441 đạt tỷ lệ 95,79%.

Một số xã làm tốt trong việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, đạt 100% tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, như xã Chí Minh, Hà Thanh, Minh Đức, Ngọc Kỳ, Phượng Kỳ, Quang Khải; một số địa phương có tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ TTHC và số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt cao: UBND xã Quảng Nghiệp (99,19%), Quang Trung (số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ là 98%, số hóa kết quả giải quyết là 98,89%).

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện nhận được 02 đơn kiến nghị của công dân. Ngày 17/02/2023, UBND huyện ban hành Công văn số 142/UBND-VP giao cho UBND xã Bình Lãng tham mưu giải quyết phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (ông Nguyễn Thành Tư - mã số: PAKN.20230216.00015). Đến ngày 15/3/2023, UBND huyện ban hành Công văn số 269/UBND-VP về việc trả lời phản ánh kiến nghị của công dân trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

* Về ước chấm điểm chỉ số CCHC trong lĩnh vực cải cách TTHC: Có 16 UBND xã đạt điểm số ở mức từ 90% - 100% (UBND các xã Phượng Kỳ, Ngọc

Kỳ, Quang Trung, Chí Minh, Quang Khải, An Thanh, Tái Sơn, Đại Hợp, Đại Sơn, Nguyễn Giáp, Hà Thanh, Quang Phục, Cộng Lạc, Bình Lăng, Văn Tổ, Tiên Động), còn lại 07 UBND xã, thị trấn đạt điểm số ở mức từ 80% - dưới 90%.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

** Đối với UBND cấp huyện:*

- UBND huyện tiếp tục hoàn thiện Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn đối với 09 phòng chuyên môn, gồm: Phòng Nội vụ, Y tế, Lao động - Thương binh và Xã hội, Kinh tế và Hạ tầng, Tài nguyên và Môi trường, Tài chính - Kế hoạch, Giáo dục và Đào tạo, Văn hoá và Thông tin, Tư pháp.

Nhìn chung, cơ cấu tổ chức bộ máy các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp của huyện Tứ Kỳ hiện nay ổn định, không có sự biến động về số lượng các cơ quan hành chính.

- Việc quản lý, sử dụng biên chế bảo đảm đúng các quy định của Trung ương, của tỉnh.

Ngay từ đầu năm, UBND huyện đã ban hành các Quyết định giao chỉ tiêu biên chế hành chính nhà nước, số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND huyện Tứ Kỳ, số lượng người làm việc của Hội chữ thập đỏ huyện năm 2023; cụ thể:

+ Số biên chế công chức giao năm 2023: 76 người; số thực tế có mặt đến tháng 6/2023: 74 người, số biên chế chưa sử dụng 02 biên chế, cụ thể tại các đơn vị: Phòng Tài nguyên và Môi trường: 01 biên chế, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện: 01 biên chế.

+ Số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc được giao: 2.474 người; số có mặt đến tháng 6/2023 là 2.318 người; số chưa sử dụng là 156 người.

- Kết quả tinh giản biên chế đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND huyện đã tinh giản được 02 viên chức theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 về chính sách tinh giản biên chế.

** Đối với cấp xã:*

100% UBND các xã, thị trấn đều thực hiện các quy định của Trung ương, của tỉnh về công tác sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính cấp xã và thôn, khu dân cư. Trên cơ sở quy chế làm việc được xây dựng từ đầu nhiệm vụ, UBND các xã, thị trấn đã tổ chức thực hiện theo quy chế và thường xuyên rà soát sửa đổi, bổ sung kịp thời. Bên cạnh đó, 23/23 xã, thị trấn đều xây dựng được Quy chế giải quyết công việc giữa các bộ phận chức năng của UBND cấp xã với thôn, khu dân cư và thực hiện đầy đủ các quy định về phân cấp quản lý theo thẩm quyền.

* UBND cấp huyện và cấp xã đã thực hiện tốt các quy định về phân cấp, phân quyền theo quy định tại Luật Tổ chức chính quyền địa phương và các văn bản về phân cấp, phân quyền của Trung ương, tỉnh, huyện.

* Về ước chấm điểm chỉ số CCHC trong lĩnh vực cải cách tổ chức bộ máy hành chính: 23/23 UBND xã, thị trấn đạt mức điểm từ 90%-100%.

5. Cải cách chế độ công vụ

* *Đối với UBND cấp huyện:*

- Kết quả tuyển dụng công chức, viên chức:

+ Đã tổ chức tuyển dụng được 02 công chức cấp xã, trong đó 01 công chức tuyển dụng thông qua chính sách thu hút người tốt nghiệp đại học xếp loại giỏi.

+ Ban hành Kế hoạch số 95/KH-UBND ngày 24/5/2023 về tuyển dụng viên chức Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện Tứ Kỳ năm 2023.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức:

Từ đầu năm đến nay, đã thực hiện quy trình kéo dài thời gian giữ chức vụ đối với 03 công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý; bổ nhiệm lại đối với 06 công chức, viên chức lãnh đạo quản lý; điều động và bổ nhiệm đối với 20 viên chức lãnh đạo, quản lý.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được quan tâm đôn đốc thường xuyên:

+ Ngày 09/3/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 238/UBND-NV về việc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả giải quyết công việc trong thực thi công việc.

+ Đến ngày 11/5/2023, UBND huyện đã ban hành Công văn số 545/UBND-NV về việc tiếp tục đẩy mạnh số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện chứng thực điện tử bản sao từ bản chính, yêu cầu UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc việc đánh giá kết quả, hiệu quả làm việc của cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa theo quý, làm cơ sở để đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức và bình xét thi đua, khen thưởng cuối năm.

+ Ngày 19/6/2023, UBND huyện tiếp tục ban hành Công văn số 743/UBND-NV về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Nhờ đó nhận thức, hành động, tác phong làm việc của cán bộ, công chức, viên chức đã có nhiều thay đổi tích cực, góp phần nâng cao năng suất làm việc, hiệu quả quản lý, hoạt động và thái độ phục vụ nhân dân của các cơ quan.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:

+ UBND huyện ban hành Kế hoạch số 86/KH-UBND ngày 25/4/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023.

+ Trong 6 tháng đầu năm đã cử 09 công chức, viên chức đi học lớp QLNN ngạch chuyên viên chính; 29 công chức, viên chức đi học lớp QLNN ngạch chuyên viên và 121 cán bộ, công chức đi học các lớp bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ.

** Đối với cấp xã:*

- Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã dần đi vào nề nếp. UBND các xã, thị trấn thực hiện bố trí cán bộ, công chức đúng theo chức danh, vị trí việc làm và ngạch công chức đảm bảo quy định.

- UBND các xã, thị trấn đã chủ động xây dựng kế hoạch đào tạo bồi dưỡng và đề nghị UBND huyện cử cán bộ, công chức thuộc đơn vị mình đi đào tạo bồi dưỡng theo quy định.

- Tại 23 xã, thị trấn có 138 công chức trực tại Bộ phận Một cửa, kết quả thực hiện nhiệm vụ trong 6 tháng đầu năm của đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã: Có 16 công chức Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; 121 công chức Hoàn thành tốt nhiệm vụ; 01 công chức Hoàn thành nhiệm vụ. Đây sẽ là căn cứ để đánh giá, xếp loại và bình xét thi đua, khen thưởng đối với cán bộ, công chức cuối năm.

* Về ước chấm điểm chỉ số CCHC trong lĩnh vực cải cách chế độ công vụ: Có 22 UBND xã, thị trấn đạt điểm số từ 60% - 73%; còn lại UBND xã Dân Chủ đạt 56%. Trong lĩnh vực cải cách chế độ công vụ có một số nội dung về đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức chưa thực hiện trong 6 tháng đầu năm nên các xã, thị trấn chưa có điểm ở nội dung này.

6. Cải cách tài chính công

** Đối với UBND cấp huyện*

- Thực hiện giao quyền tự chủ cho 12 phòng chuyên môn, các Ban xây dựng Đảng, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện và các đoàn thể chính trị - xã hội của huyện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính nhà nước; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

- Thực hiện giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với 80/80 đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ: Tất cả các cơ quan, đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ (*đạt tỷ lệ 100%*); đồng thời xây dựng kế hoạch sử dụng dự toán ngân sách nhà nước đã cấp, đảm bảo sử dụng đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm.

- Thực hiện việc giao dự toán năm 2023 cho 135 đơn vị. Thực hiện công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2022 và công khai dự toán ngân sách năm 2023 của huyện Tứ Kỳ theo đúng quy định. Hình thức công khai được

thông qua tại cuộc họp cơ quan; đồng thời công khai trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn.

- Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn ước thực hiện 61,185 tỷ đồng, đạt 9,4% dự toán UBND tỉnh giao; đạt 15,1% dự toán HĐND huyện giao; giảm mạnh so với cùng kỳ năm 2022, bằng 28,1%.

- Kết quả giải ngân vốn đầu tư công: Tổng số kinh phí đã phân bổ: 24.462 triệu đồng (*Trong đó: Vốn tiêu chỉ định mức do Tỉnh cấp: 18.187 triệu đồng, nguồn vốn thu tiền đất chuyển nguồn năm trước sang: 6.275 triệu đồng*), đạt 13% kế hoạch (*KH vốn là 185.841 triệu đồng*). Tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công đạt 100% (*giải ngân được 24.462 triệu đồng*), cho 15 công trình, dự án.

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện đã ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công, trong đó phân định cụ thể quyền hạn, trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân trong từng khâu, từng việc từ đầu tư xây dựng, mua sắm, sửa chữa, bảo dưỡng đến xử lý tài sản; hướng dẫn các đơn vị thực hiện quy chế quản lý tài sản theo đúng quy định. Việc sử dụng tài sản nhà nước vượt tiêu chuẩn định mức đã từng bước được khắc phục.

** Đối với UBND cấp xã*

- UBND các xã, thị trấn tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP.

- Thực hiện công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2022 và công khai dự toán ngân sách năm 2023 đảm bảo quy định; xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý tài sản công theo đúng các quy định của pháp luật.

* Về ước chấm điểm chỉ số CCHC trong lĩnh vực cải cách tài chính công: Có 18 UBND xã đạt điểm số từ 90% -100%; 05 UBND xã, thị trấn còn lại đạt điểm số từ 80% - dưới 90% (*UBND các xã Đại Hợp, Quảng Nghiệp, Hà Kỳ, Tiên Động và UBND thị trấn Tứ Kỳ*).

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

** Đối với cấp huyện*

- Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

UBND huyện đã ban hành 02 Kế hoạch để xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

+ Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 27/02/2023 về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2023.

+ Kế hoạch số 123/KH-UBND ngày 27/6/2023 về Chuyển đổi số huyện Tứ Kỳ năm 2023.

- Việc xây dựng, phát triển hạ tầng, kỹ thuật đạt được nhiều kết quả tích cực:

+ Tiếp tục triển khai các phần mềm dùng chung của tỉnh như: Phần mềm Quản lý văn bản điều hành, phần mềm Autocard, phần mềm quản lý người có công, phần mềm trẻ em, phần mềm dữ liệu quốc gia về quản lý hộ nghèo, hộ bảo trợ xã hội, phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm Missa, phần mềm một cửa điện tử; phần mềm quản lý cán bộ, công chức, viên chức. Đến nay, đã cung cấp đến người dân và doanh nghiệp 334 TTHC cấp huyện, 158 TTHC cấp xã. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, các nhà đầu tư liên hệ và thực hiện các TTHC, góp phần đáng kể vào việc cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

+ UBND huyện đã huy động nguồn lực xã hội hóa cấp 30 bộ máy tính, 30 máy Scan cho bộ phận Một cửa cấp huyện (7 bộ) và cấp xã (23 bộ) phục vụ hỗ trợ người dân truy cập và nộp hồ sơ trực tuyến.

- Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng và phát triển dữ liệu; ứng dụng, dịch vụ nội bộ

+ Các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc và UBND các xã, thị trấn tích cực sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ song song với hệ thống quản lý văn bản và điều hành trong việc trao đổi văn bản, xử lý công việc.

+ 100% các cơ quan, đơn vị cấp huyện và UBND các xã, thị trấn tiếp tục duy trì thực hiện nghiêm việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; kịp thời thực hiện việc đề nghị cấp mới, cấp bổ sung, gia hạn,... chữ ký số chuyên dùng Chính phủ nếu có thay đổi, phát sinh; triển khai ứng dụng chữ ký số trên nền tảng di động, tạo điều kiện thuận lợi cho việc sử dụng: Trong 6 tháng đầu năm, phòng VHTT đã đề nghị thu hồi 03 chứng thư số (*tổ chức (01), cá nhân (02) do bị mất CKS*); cấp mới 14 chứng thư số cho cán bộ, công chức trên địa bàn huyện và cơ sở; đề nghị xóa 61 tài khoản Thư điện tử công vụ của các cá nhân (*do đã nghỉ hưu, chuyển công tác sang lĩnh vực khác*); cấp mới 68 tài khoản Thư điện tử công vụ, đang đề nghị cấp bổ sung 57 tài khoản Thư điện tử công vụ cho cán bộ, công chức cấp huyện và cấp xã.

+ Tổ chức Ngày hội Công dân số huyện Tứ Kỳ năm 2023 với nhiều hoạt động thiết thực, nhằm triển khai một số ứng dụng số trong thực tiễn như: Chữ ký số, thanh toán trực tuyến, nộp học phí trực tuyến,....

+ 100% văn bản đi, đến tại cấp huyện và cấp xã (*không bao gồm văn bản, hồ sơ có nội dung mật*) được xử lý trên Hệ thống Quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành của tỉnh theo quy định.

+ UBND huyện đã chỉ đạo Ban biên tập Cổng Thông tin điện tử của huyện và Trang Thông tin điện tử của các xã, thị trấn tiếp tục nâng cấp, bổ sung danh mục để đáp ứng nhiệm vụ quản lý trên các hoạt động; cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành, cung cấp thông tin của địa phương, phục vụ công tác cải cách hành chính. 100% văn bản chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của huyện, các Trang thông tin điện tử của các xã, thị trấn và bảo đảm cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên Cổng/trang thông tin điện tử.

+ Tiếp tục sử dụng hệ thống camera giám sát an ninh trên địa bàn huyện, hỗ trợ công tác điều tra, phá án được thuận tiện, nhanh chóng.

+ Triển khai thực hiện Đề án 06 trong việc hướng dẫn nhân dân kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử: Đã duy trì thực hiện công tác làm sạch dữ liệu dân cư, đảm bảo 100% dữ liệu dân cư "đúng, đủ, sạch, sống" theo quy định. Đến ngày 24/7/2023, đã thu nhận 114.594 hồ sơ định danh điện tử, kích hoạt 99.342/98.257 tài khoản, đạt 100,94%, xếp thứ 3 trong toàn tỉnh.

+ Đã có 23/23 xã, thị trấn hoàn thành nhập dữ liệu từ sổ hộ tịch bằng giấy vào file excel mẫu và Phần mềm Hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp.

- Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ doanh nghiệp

+ Trong 6 tháng đầu năm, UBND huyện đã tổ chức 02 Hội nghị tập huấn hỗ trợ đưa sản phẩm của người dân, doanh nghiệp lên sàn giao dịch điện tử, tạo lập tài khoản dịch vụ công trực tuyến, cài đặt ứng dụng không dùng tiền mặt.

+ Kết quả: Đã hỗ trợ đưa 04 sản phẩm lên sàn thương mại điện tử Posmat gồm: Tranh thêu Hòa Nhượng; túi, ví thêu của Công ty Minh Tú, gạo của cơ sở Loan Tâm, gạo của Công ty Nông nghiệp thế hệ mới.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến: UBND huyện thành lập Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến cấp huyện để hướng dẫn, vận động, tuyên truyền tổ chức, người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa huyện nhằm góp phần tăng tỷ lệ hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

* Đối với UBND cấp xã:

- Các xã, thị trấn đã tăng cường hoạt động của Trang thông tin điện tử sau khi được nâng cấp. Việc vận hành và sử dụng Trang thông tin điện tử cấp xã đã có nhiều chuyển biến, số lượng tin, bài, các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương được cập nhật thường xuyên hơn, số lượng, lượt truy cập tăng đáng kể, đảm bảo hoạt động hiệu quả, phục vụ nhiệm vụ cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử của địa phương.

- 100% các xã, thị trấn tổ chức tập huấn cho tổ công nghệ số cộng đồng cấp xã và cấp thôn nhằm nâng cao kiến thức kỹ năng về công nghệ số và chuyển đổi số hình thành văn hóa số cho nhân dân trên địa bàn. Thông qua đợt tập huấn, Tổ CNS cộng đồng cấp xã và cấp thôn đã hỗ trợ nhân dân lập được 3.500 tài khoản dịch vụ công trực tuyến; 1.500 tài khoản ứng dụng không dùng tiền mặt; Tính đến hết tháng 4/2023, Tứ Kỳ là đơn vị đầu tiên trong toàn tỉnh hoàn thành việc tập huấn cho Tổ CNSCD cấp xã và cấp thôn.

- Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến: UBND các xã, thị trấn đã thành lập Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến để hướng dẫn, vận động, tuyên truyền tổ chức, người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa cấp xã nhằm góp phần tăng tỷ lệ hồ sơ sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

* Về ước chấm điểm chỉ số CCHC trong lĩnh vực xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Có 22 UBND xã, thị trấn đạt điểm số ở mức từ 90% -100%; còn lại UBND xã Tiên Động đạt 60,87%.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành CCHC được UBND huyện và các xã, thị trấn quan tâm sát sao, có nhiều đổi mới so với các năm trước đó, như: Thành lập Ban Giám sát bộ phận Một cửa, công khai số điện thoại đường dây nóng, thành lập Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa, phê duyệt chỉ tiêu xếp hạng CCHC năm 2023 của UBND cấp xã; hàng tháng, ban hành Công văn biểu dương, nhắc nhở các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn trong thực hiện nhiệm vụ CCHC làm căn cứ đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức và bình xét thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân cuối năm.

- Nhờ có những giải pháp chỉ đạo quyết liệt, công tác CCHC của huyện được đẩy mạnh và những chuyển biến rõ nét: Nhận thức, ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức được nâng lên rõ rệt; đặc biệt đối với đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa của huyện và các xã, thị trấn đã nêu cao tinh thần trách nhiệm trong tiếp nhận và trả hồ sơ, có thái độ niềm nở trong phục vụ cá nhân, tổ chức đến thực hiện TTHC. Việc luân chuyển xử lý hồ sơ, thực hiện giải quyết tại cơ quan chuyên môn, chuyển trả kết quả được thực hiện đồng bộ, đúng quy định. Tỷ lệ hồ sơ được giải quyết trước và đúng hạn cho tổ chức, công dân toàn huyện đạt 99,87%; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết trực tuyến toàn trình và một phần đạt tỷ lệ 99,63%, tăng 29,09% so với cùng kỳ năm 2022 (*trong đó huyện tăng 19,26%, cấp xã tăng 30,75%*); tỷ lệ số hoá hồ sơ, TTHC đầy đủ thành phần hồ sơ của toàn huyện đạt 95,85%, tăng 4,87% so với năm 2022; tỷ lệ số hoá kết quả TTHC đạt 95,95%, tăng 45,3% so với năm 2022.

Riêng tỷ lệ số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả TTHC của UBND huyện cao hơn mức trung bình chung của các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh (*tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ của huyện là 98,23%, trung bình chung của UBND cấp huyện trong toàn tỉnh là 97,6%; tỷ lệ số hoá kết quả của huyện là 98,2%, trung bình chung của UBND cấp huyện trong toàn tỉnh là 97,71%*).

Theo ước tính, điểm số về đánh giá việc thực hiện CCHC của UBND huyện (*qua tài liệu kiểm chứng*) 6 tháng đầu năm 2023 đạt được là 62,12 điểm, đạt 85,68% (*điểm tối đa là 72,5 điểm*).

Thủ tục hành chính giải quyết cho tổ chức và cá nhân nhanh chóng, giảm số lần đi lại. Kết quả giải quyết TTHC được trả cho tổ chức, cá nhân đảm bảo quy định, đúng trình tự pháp luật quy định, được dư luận nhân dân đồng tình và đánh giá cao; đến nay đã có 23/23 UBND xã, thị trấn triển khai thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; có 38,18% hồ sơ TTHC có phí, lệ phí phát sinh được thanh toán trực tuyến, đạt chỉ tiêu giao của UBND tỉnh (30%).

- Công tác triển khai thực hiện Đề án 06 được chỉ đạo quyết liệt, tính đến ngày 24/7/2023, Tổ đề án 06 của huyện và các xã, thị trấn đã thực hiện kích hoạt được 99.342 tài khoản định danh điện tử, đạt 100,94% chỉ tiêu, xếp thứ 3 trong toàn tỉnh.

2. Những tồn tại, hạn chế

2.1. Lĩnh vực chỉ đạo điều hành

- Một số xã, thị trấn chưa khắc phục triệt để những tồn tại, hạn chế đã chỉ ra trong công tác chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2022, chưa có sự bứt phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ CCHC nên thứ hạng về CCHC trong 6 tháng đầu năm vẫn ở mức thấp. Theo ước tính số điểm đánh giá kết quả thực hiện CCHC của UBND cấp xã 6 tháng đầu năm 2023: UBND xã Tiên Động xếp thứ 23 (*năm 2022 xếp thứ 20 và được đánh giá Không hoàn thành nhiệm vụ*), UBND xã Quang Phục xếp thứ 17 (*năm 2022 xếp thứ 15 và được đánh giá Không hoàn thành nhiệm vụ*), UBND xã Dân Chủ xếp thứ 22 (*năm 2022 xếp thứ 23*).

- Có 05 địa phương chưa có giải pháp, sáng kiến áp dụng nâng cao hiệu quả trong thực hiện CCHC, gồm UBND các xã: Cộng Lạc, Hà Thanh, Nguyên Giáp, Phượng Kỳ và Tiên Động.

- Công tác thông tin, chế độ báo cáo định kỳ, báo cáo chuyên đề theo quy định tại một số địa phương thực hiện chưa đảm bảo yêu cầu về nội dung, hàm lượng thông tin hoặc thời gian, như UBND các xã Tân Kỳ, Dân Chủ, Quang Phục và Tái Sơn.

- Công tác tổ chức kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và thực thi công vụ đối với cán bộ, công chức của UBND huyện và UBND các xã, thị trấn chưa được thực hiện thường xuyên, chủ yếu tập trung vào 6 tháng cuối năm.

2.2. Lĩnh vực cải cách thể chế

- Việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trong thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật chưa thường xuyên, chất lượng phối hợp chưa cao.

- Việc kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật còn hạn chế, chủ yếu thực hiện lồng ghép trong các cuộc kiểm tra công tác chuyên môn của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị và các đoàn kiểm tra liên ngành của UBND huyện.

2.3. Lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính

- Tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã, còn để phát sinh 31 hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn trên phần mềm do chưa được theo dõi, xử lý đúng quy trình: Lĩnh vực Tài nguyên - Môi trường huyện (1), tại các xã: Hà Kỳ (4), Bình Lăng (1), Văn Tổ (1), Đại Sơn (7), Tái Sơn (5), Quang Khải (2), Tân Kỳ (3), Cộng Lạc (1), Dân Chủ (3), thị trấn Tứ Kỳ (1), Hưng Đạo (1), An Thanh (1).

- Về tỷ lệ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ TTHC của cấp xã trên địa bàn huyện đã đạt trên 95,59%, tăng 4,5% so với năm 2022, tuy nhiên vẫn còn thấp hơn 2,01% so với trung bình chung đối với cấp xã trên địa bàn toàn tỉnh (*trung bình chung đối với cấp xã trên địa bàn toàn tỉnh là 97,6%*).

- Về tỷ lệ số hoá kết quả giải quyết TTHC: Mặc dù cả 2 cấp (*huyện và xã*) đều tăng so với năm 2022, tuy nhiên vẫn chưa đạt chỉ tiêu giao của UBND tỉnh (100%).

- Về thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia (từ ngày 01/4/2023 - 30/6/2023):

+ Ở cấp huyện đạt 25,6%, chưa đạt chỉ tiêu do UBND tỉnh giao (30%);

+ Đối với cấp xã: Có 09 xã, thị trấn đạt chỉ tiêu giao của UBND tỉnh, 13 xã chưa đạt chỉ tiêu giao và 01 xã chưa thực hiện thanh toán trực tuyến (*UBND xã Tân Kỳ*).

Việc thanh toán phí, lệ phí qua biên lai điện tử gặp nhiều khó khăn do nhiều người dân chưa có tài khoản ngân hàng, có tài khoản ngân hàng nhưng không nhớ hết trường thông tin (*mã số thẻ, thời gian mở thẻ*); một số ngân hàng, một số loại thẻ ngân hàng không thanh toán điện tử được; việc thanh toán qua ví momo rất bất cập do tài khoản của công dân đã bị trừ tiền mà tiền không vào tài khoản tạm thu của UBND xã nên khó theo dõi, đối soát, quyết toán phí, lệ phí.

- Còn nhiều cơ quan, đơn vị chưa cập nhật, niêm yết kịp thời, đầy đủ TTHC sau khi có văn bản của UBND huyện: Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Tư pháp huyện; 22 xã, thị trấn (*trừ UBND xã Phụng Kỳ*).

- Tính đến ngày 30/6/2023, còn 19 xã chưa khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá TTHC (*trừ UBND xã Hưng Đạo, Văn Tố, An Thanh và UBND thị trấn Tứ Kỳ*).

- Trong năm 2023, Bộ phận Một cửa cấp xã đã được trang bị 01 bộ máy tính và máy scan, tuy nhiên nhiều địa phương phòng làm việc chật hẹp, như: UBND xã Bình Lăng, Cộng Lạc, Phụng Kỳ, Hà Thành, thị trấn Tứ Kỳ,... Đa số các địa phương còn thiếu trang thiết bị, nhiều máy tính cấu hình thấp, hay hỏng hóc nên chưa đáp ứng được yêu cầu công việc.

2.4. Lĩnh vực Cải cách Tổ chức bộ máy

- Hiện nay, việc bố trí cấp phó tại Trường Mầm non Minh Đức và Trường Mầm non Đại Sơn còn chưa đảm bảo quy định (*Trường Mầm non Minh Đức có 03 Phó Hiệu trưởng; Trường Mầm non Đại Sơn có 04 Phó Hiệu trưởng*).

- Một số địa phương chưa chỉ đạo thực hiện nghiêm các quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác sắp xếp tổ chức bộ máy hành chính ở thôn, khu dân cư (*UBND xã Nguyên Giáp, Quảng Nghiệp, Ngọc Kỳ và Quang Trung, Tân Kỳ vẫn có thôn chưa bố trí Bí thư chi bộ kiêm trưởng thôn*).

2.5. Lĩnh vực cải cách chế độ công vụ

- Ở một số địa phương thiếu chức danh công chức Văn hóa - Xã hội phải thực hiện kiêm nhiệm, vì vậy việc tham mưu cho cấp ủy, chính quyền tuyên truyền về công tác CCHC chưa thực sự mang lại hiệu quả cao, như: UBND các xã Cộng Lạc, Hưng Đạo và Tiên Động.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, có 03 UBND cấp xã có cán bộ, công chức vi phạm đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước đã bị xử lý kỷ luật (*UBND các xã Dân Chủ, Văn Tố và Hà Kỳ*). Dự kiến, trong 6 tháng cuối năm 2023 có thêm 05 UBND xã, thị trấn có cán bộ, công chức bị xử lý kỷ luật (*UBND các xã Hà Thanh, Nguyên Giáp, Cộng Lạc, Hưng Đạo và UBND thị trấn Tứ Kỳ*). Do vậy, sẽ ảnh hưởng đến kết quả xếp hạng chỉ số CCHC của cấp xã nói riêng và cấp huyện nói chung.

2.6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Tỷ lệ cán bộ, công chức cấp huyện và cấp xã sử dụng Thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc chưa cao, thậm chí có trường hợp chưa đăng nhập sử dụng lần nào.

- Công tác tuyên truyền về Đề án 06 còn chưa đa dạng, phong phú, còn một bộ phận người dân chưa hiểu, chưa nắm được mục đích, ý nghĩa của Đề án 06, về việc giải quyết TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến cũng như về ứng dụng định danh điện tử nên chưa chủ động phối hợp trong thu nhận, cài đặt, sử dụng ứng dụng này.

Từ những tồn tại, hạn chế trên đã ảnh hưởng tới điểm số về đánh giá việc thực hiện CCHC của UBND các xã, thị trấn (*qua tài liệu kiểm chứng*). Theo ước tính 6 tháng đầu năm:

+ Có 14 UBND xã đạt từ 80% - dưới 90% số điểm tối đa (*điểm tối đa là 74 điểm*), dự kiến xếp loại ở mức Hoàn thành tốt nhiệm vụ, gồm UBND các xã: Phượng Kỳ, Ngọc Kỳ, Quang Trung, Chí Minh, Quang Khải, An Thanh, Tái Sơn, Đại Hợp, Đại Sơn, Hưng Đạo, Tân Kỳ, Minh Đức, Nguyên Giáp và Hà Thanh.

+ Có 09 UBND xã, thị trấn đạt từ trên 70% - dưới 80% số điểm tối đa, dự kiến xếp loại ở mức Hoàn thành nhiệm vụ, gồm UBND các xã: Quảng Nghiệp, Hà Kỳ, Quang Phục, Cộng Lạc, Bình Lãng, Văn Tố, Dân Chủ, Tiên Động và UBND thị trấn Tứ Kỳ.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

- Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực sự có tư duy sáng tạo, đột phá trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC nên chưa khắc phục triệt để một số hạn chế đã tồn tại trong công tác này từ các năm trước.

- Khối lượng công việc lớn, dẫn đến một cán bộ, công chức phải phụ trách, kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực khác nhau ảnh hưởng đến chất lượng, thời gian và hiệu quả hoàn thành công việc.

- Hệ thống hạ tầng kỹ thuật phục vụ giải quyết hồ sơ trực tuyến chậm (phần mềm thay đổi và chưa đồng nhất, hay bị lỗi,...) và bất cập (*số liệu về số hóa hồ sơ TTHC chỉ khai thác được trong thời gian 3 tháng và chỉ cung cấp ngoài giờ hành chính; số liệu về thanh toán trực tuyến chỉ khai thác được trong thời gian 1 tháng*).

- Mặc dù đã được tuyên truyền, vận động nhưng nhu cầu thực tế của người dân tham gia giải quyết TTHC trên môi trường điện tử còn ít; phần lớn người dân là nông dân, người lao động nên trình độ tin học hạn chế khó tiếp cận ứng dụng công nghệ thông tin trong sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần.

- UBND tỉnh không giao chỉ tiêu thực hiện cụ thể về tỷ lệ số hóa hồ sơ, TTHC; chứng thực điện tử bản sao từ bản chính; thu phí, lệ phí trực tuyến ngay từ đầu năm gây khó khăn cho cơ sở khi thực hiện.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CCHC 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Công tác Chỉ đạo, điều hành

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC; phát huy hơn nữa vai trò, trách nhiệm của Ban Giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của UBND huyện; Tổ hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã; tổ chức 01 Hội nghị chuyên đề về CCHC.

- Tăng cường công tác kiểm tra CCHC và thực thi công vụ thông qua công tác kiểm tra định kỳ và kiểm tra đột xuất nhằm kịp thời phát hiện những tồn tại, hạn chế trong CCHC để khắc phục, phấn đấu hoàn thành Kế hoạch CCHC năm 2023; đồng thời chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong xử lý công việc của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Cải cách thể chế

Thực hiện tốt các chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật, phát huy hiệu quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Tăng cường việc thực hiện chứng thực điện tử bản sao từ bản chính, đảm bảo 100% các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện.

- Đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ TTHC, đảm bảo đạt chỉ tiêu do UBND tỉnh giao và nâng cao thứ hạng của UBND huyện trong phạm vi toàn tỉnh (*đứng từ top giữa trở lên*).

- Đẩy mạnh thực hiện việc thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính đối với các cơ quan, đơn vị có phát sinh phí, lệ phí trong thực hiện TTHC, đảm bảo đạt và vượt chỉ tiêu do UBND tỉnh giao.

- Tiếp tục quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị đồng nhất cho Bộ phận Một cửa cấp huyện và cấp xã, đảm bảo tính đồng bộ, hiện đại.

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật, niêm yết kịp thời, đầy đủ TTHC ngay sau khi có sự điều chỉnh, thay đổi.

4. Cải cách tổ chức bộ máy

Hoàn thiện Quyết định ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện để ban hành dưới hình thức văn bản quy phạm pháp luật.

5. Cải cách chế độ công vụ

- Thực hiện tốt các quy định về sáp nhập đơn vị hành chính cấp xã giai đoạn 2023-2025.

- Xây dựng Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện chế độ công vụ trong các đơn vị sự nghiệp công lập ngành Giáo dục và Đào tạo huyện.

- Tiếp tục lập danh sách cử cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo bồi dưỡng do các Sở, ngành tổ chức.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

6. Cải cách tài chính công

Thực hiện tốt các quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế, kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan nhà nước; đẩy mạnh công tác triển khai, thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Phối hợp với các doanh nghiệp CNTT hỗ trợ cấp chữ ký số và các dịch vụ ứng dụng số cho công dân để thực hiện các TTHC và các giao dịch dân sự trên môi trường điện tử được thuận lợi, nhanh chóng.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị, thực hiện việc rà soát và đề nghị Ban cơ yếu Chính phủ cấp chứng thư số cá nhân cho đội ngũ công chức được giao tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả giải quyết hồ sơ, TTHC của cơ quan, đơn vị, để triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, nhất là đối với 25 dịch vụ công thiết yếu theo chỉ đạo của Chính phủ. Thực hiện việc rà soát và khắc phục những hạn chế trong việc sử dụng hộp thư điện tử công vụ của cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện và cấp xã.

- Rà soát, nâng cấp đường truyền mạng internet, mạng không dây Wifi ngoài mạng LAN nội bộ để hỗ trợ người dân truy cập mạng sử dụng nộp hồ sơ trực tuyến...

Trên đây là Báo cáo sơ kết công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ Cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Tứ Kỳ./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Hải Dương;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Thị Hà